

פוליסת טכניון לביטוח רכב – 2025/2026

רכב משולם ורכב בבעלות עובד/בן משפחה
(המסמך מיועד לכל עובדי הטכניון)

חברה מבטחת: הראל חברה לביטוח בע"מ
סוכנות ביטוח: ליברזון סוכנות לביטוח בע"מ

לאור התייקרויות בשוק הביטוח חלו שינויים גם בפוליסת הביטוח הטכניונית לרכבים משולמים (במימון הטכניון/מוסד הטכניון) ולרכבים לא משולמים (במימון עצמי).

בהמשך המסמך מידע והנחיות לגבי התנהלות בעת אירוע ו/או רכישת פוליסות נוספות, ופרטי התקשרות לגורמי השרות השונים.

- * **לתשומת ליבך - באם חל שינוי במאפייני נהג צעיר הנוהג באופן קבוע ברכב, נדרש לדווח על כך לסוכנות ליברזון להתאמת פוליסת ביטוח החובה והבטחת כיסוי מתאים.**
- ** **ניתן לבטח רכב בביטוח מקיף אשר גילו פחות מ-14 שנה! רכב שגילו מעל 14 שנה, עקרונית ניתן לבטח בביטוח צד ג' בלבד. השנה בשונה מהעבר למקרים מיוחדים ניתן לבקש שיבטחו את הרכב בביטוח מקיף. הטכניון וחברת הביטוח צריכים לאשר בקשה זו, התהליך יעשה בעזרת סוכנות הביטוח ליברזון.**
- *** **לבעלי רכבים ישנים עם עלות ביטוח חובה גבוהה עקב חוסר במערכות בטיחות - מומלץ לבדוק האם התקנת מערכת המספקת אמצעים אלו תוזיל את ביטוח חובה עד 1500 ₪ לשנת ביטוח.**

עקרונות פוליסת הביטוח הטכניונית

- הפוליסה מיועדת לרכבים משולמים, לרכבים נוספים של עובדים ולרכבי בני משפחה מדרגה ראשונה.
- לרכב משולם מחיר פוליסת מקיף קבועה ומחיר פוליסת ביטוח חובה מתומחרת ע"פ מאפייני רכב, נהגים ברכב והיסטוריית תביעות ושילולות/הרשעות הנהגים..
- מחיר ביטוח מקיף/צד שלישי לרכב נוסף נקבע ע"פ בסיס תעריף ותמחור מכרז חשכ"ל ובתוספת של 22.5% עפ"י תנאי המכרז (הצעת מחיר תסופק ע"י סוכנות ליברזון) וניתן לבצע הרחבות ע"ח המבוטח. בנוסף הפוליסה כוללת תוספות או הנחות לתעריף הבסיס לעיל בהתאם של גיל והעדר תביעות להוזלה נוספת.
- ניתן לתקן רכב בכל מוסך מורשה. מומלץ לתקן במוסך המחויב למבוטח. קיימים מוסכי הסדר בהם השתתפות עצמית מופחתת.
- שירותי דרך ניתנים ע"י חברת שגריר ושירותי תיקון שמשות, פנסים ומראות ע"י אילן זגגות. פרטי התקשרות מפורטים במסמך. שירותים אלו מורחבים ביחס לשירותי דרך ושמשות בפוליסות הביטוח הקיימות במשק. ניתן לרכוש הרחבות לשירותים משופרים.
- **השתתפות עצמית הינה כדלקמן:**
 - השתתפות עצמית לרכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון תהא בסך של 1,000 ₪ עבור טיפול במוסך הסדר, ו- 1,580 ₪ בכל מוסך אחר וזאת לכל נהג מגיל 24 ומעלה שאינו נהג חדש.
 - השתתפות עצמית בנזק לצד ג' בלבד תהא בסך של 1,580 ₪ וזאת לכל נהג מגיל 24 ומעלה שאינו נהג חדש.
 - כאשר הנזק הוא לרכב המבוטח וגם לצד ג' אזי סכום ההשתתפות העצמית יהיה 1,580 ₪ (גם במוסך הסדר).
 - בפוליסות בהן מורשים לנהוג נהגים צעירים מתחת לגיל 24 ו/או נהגים חדשים (ותק נהיגה עד שנה), תגבה תוספת בשיעור של 50% מההשתתפות העצמית הרגילה הרשומה לעיל.
 - תשלום ההשתתפות העצמית יהיה לפי הנוהג בפועל.
 - משווי ירידת הערך, תופחת השתתפות עצמית בשווי 1.5%.
 - במקרה תביעה - זכותכם לבחור מוסך בין בהסדר ובין שלא בהסדר. **אם תבחרו לתקן במוסך שלא בהסדר, עלולה חברת הביטוח לקזז מהתשלום כ- 20% משווי עלות החלפים. נא לברר**

עם המוסך המיועד לתיקון הרכב, נושא זה. לדוגמה, האם הוא יספוג את הקיזוז הנ"ל. לפרטים נוספים יש להתייעץ עם סוכנות ליברזון בנושא זה.

• דרישות מיגון מפורטות להלן:

- א. במקרה של רכב חדש (רכב שעובד רכש, לרבות אך לא רק רכב חדש) – חברת הביטוח תהא רשאית לדרוש מהמבוטחים את אמצעי המיגון הבאים בלבד, בהתאם לשווי של הרכב בעת עריכת הביטוח:
ב. עבור רכב ששווי עד 150,000 ₪ בעת עריכת הביטוח – רשאית החברה לדרוש אימוביליזר (משבית מנוע), המבצעת ניתוק מערכת התנעה ופעולת מנוע בשני מוקדים (הצתה ודלק) או משבת מנוע מקורי. **במקרים של רכב חשמלי יש לפנות לסוכנות ליברזון לבדיקה.**
- ג. עבור רכב ששווי עולה על 150,000 ₪ אך אינו עולה על 200,000 ₪ - רשאית החברה לדרוש, בנוסף לאמור בסעיף א' לעיל, גם מערכת קודן (קוד אישי סודי).
- ד. עבור רכב ששווי עולה על 200,000 ₪ - רשאית החברה לדרוש, בנוסף לאמור בסעיפים א' ו-ב' לעיל, מערכת איתור פעילה המעבירה מידע על מיקום הרכב וכן מנוי בתוקף בחברת איתור.
- ה. לא יקבעו דרישות מיגון באופן חד צדדי ע"י המבטח, ללא תיאום מוקדם עם המבוטח והסכמתו. באין הסכמה על דרישות המיגון יחולו הכללים המפורטים בפוליסה (שיפור).

בכל מקרה נדרש לתאם את המיגון עם סוכנות הביטוח ולפעול עפ"י הנחיותיה.

- הנהיגה ברכב מותרת לנהג* כמוגדר בפוליסת ביטוח החובה ו/א לנהג מזדמן (נהג שאין לו גישה לרכב ולא צפוי לנהוג בו באופן קבוע).
- כיסויים כלולים בפוליסה כמפורט במסמך:
 - **גבול אחריות צד ג' מוגדל ל- 2,000,000 ₪** ברכבים המשולמים וברכבים נוספים. ניתן לרכוש הרחבה ל- 3,000,000 ₪ בעלות של 50 ₪.
 - **הוצאות הגנה וסיוע משפטי** הוגדל ל- 40,000 ₪ (ניתן להרחיב את סכום ההגנה ל- 60,000 ₪ בעלות של 10 ₪). לרשות המבוטח עו"ד המומחה בתחום התחבורה, מתוך רשימה מוסכמת על ארגוני העובדים והטכניון. הסיוע המשפטי יכלול גם הוצאות משפט, שכר מומחים, כולל טיפול בקשות מנהליות לשלילת רישיון נהיגה ולהשבתתו, במידה והוגשו הליכים משפטיים כתוצאה ממקרה ביטוחי ו/או מתאונת דרכים.
 - **כיסוי "ערך כינון" חדש תמורת ישן** - במקרה גניבה/אובדן גמור לרכב שגילו עד 12 חודשים מיום רישומו, פיצוי בערך רכב חדש, מאותו סוג ודגם, אך לא גבוה מ- 120% מערך כלי הרכב שנגרם לו הנזק (ניתן להרחיב ל- 24 חודשים בעלות של 490 ₪).
 - **אובדן גמור להלכה** (בעל הרכב יכול לבקש אובדן גמור להלכה גם בנזק של 50%).
 - **שירותי דרך וגרירה חברת שגריר (הגעת טכנאי או גרר, ע"פ בחירה, עד 3 שעות)** - כולל הוצאת הרכב מחניון, גרירת לילה. אפשרות בחירת שירות גרר או טכנאי.
 - **חילוץ וגרירה:**
 1. ייכלל כיסוי מלא לשירותי דרך וגרירה, ע"י חברת שגריר.
 2. חברת הגרירה תיתן למבוטחים לפי הסכם זה הנחה על שירותים ומוצרים שאינם בכתב השירות (כמו למשל החלפת מצבר ועוד ...)
 3. במקרה נזק לכלי רכב עקב אירוע מכוסה, יישאו המבוטחים גם בהוצאות החילוץ והגרירה אל המקום בו נהג המבוטח לתקן את כלי הרכב.
 4. למען הסר ספק, הכיסוי יחול גם לגבי רכבים **בכל דרך או אתר בהם נמצאים הרכבים המבוטחים, כולל הוצאת הרכב מחניון.**
 5. שירותי VIP – הגעת נציג נותן השירות למקום התאונה, הסעת המבוטח ממקום התאונה באמצעות נציג או מונית ואחסנת הרכב, שמירתו וגרירתו למוסך בשעות שלאחר שעות העבודה המקובלות.
 6. למבוטח תהיה אפשרות בחירה בין טכנאי לגרר, כאשר בכל מקרה הטיפול/הגרירה יבוצעו בטווח זמן של עד שלוש מזמן ההודעה לחברת הגרירה.
 7. במקרה והגרירה מבוצעת בשעות בהן אין מוסך פתוח, תבוצע הגרירה לחניון חברת הגרירה, שם יאוחסן הרכב בלילה, ותכלול גם הובלה בבוקר שלמחרת למוסך לבחירת המבוטח, וזאת ללא עלות נוספת.
 8. החלפת גלגל – במקרה של תקר, יהיה ניתן להזמין את החברה שנותנת שירותי דרך לביצוע.
 - **רכב חליפי** - מהיום הראשון ועד לתשלום התביעה במקרה של אובדן גמור או גניבה. קבלת הרכב החליפי לא תהיה כרוכה בתשלום ו/או השתתפות כלשהי מצדו, לרבות ביטוח הרכב החלופי.
 - **כיסוי פרעות, שביתות ומהומות ורעידת אדמה.**
 - **כיסוי מראות ופנסים שרות נוסף לפוליסת הביטוח** - עד 5,500 ₪. השתתפות עצמית של 250 ₪ והתביעה לא נכללת במניין התביעות של המבוטח - כיסוי חדש. סיום השירות יהיה

תוך 4 ימי עבודה ממועד פתיחת הקריאה במוקד ספק השירות. במידה ולספק אין במלאי את החלק הנדרש להחלפה, יש לפנות מיידית לסוכנות "ליברזון" לקבלת הנחיות להמשך טיפול בהתאם להסכם.

- ביטוח שמשות (מקוריות) על בסיס חילוף, ללא השתתפות עצמית, על בסיס החלפה (ללא השתתפות עצמית) כולל במפורש גומיות ומנגנון. נבהיר כי הגומיות אינן מקוריות. החלפה תבצע תוך 2 ימי עסקים ממועד פתיחת הקריאה במוקד השירות של ספק השמשות. במידה ולספק אין במלאי את החלק הנדרש להחלפה, יש לפנות מיידית לסוכנות "ליברזון" לקבלת הנחיות להמשך טיפול בהתאם להסכם.
- לכלי רכב שגילו (ממועד רישויו) אינו עולה על 12 חודש תינתן שימשה מקורית. למען הסר ספק הכיסוי יחול גם על רכבים מסחריים כיסוי שמשות מקוריות ניתן לרכב עד 3.5 טון.
- לרכב שהינו רכב בייבוא אישי ו/או מקביל תינתן שימשה בהתאם למלאי הקיים בידי הספק.
- נזקים לחפצים אישיים ברכב - עד 450 ₪ לפריט, ועד 1,000 ₪ לא כולל כסף, המחאות, תכשיטים ומצלמות (השתתפות עצמית 100 ₪).
- נזק לצמיגים כתוצאה מאירוע המכוסה בפוליסה, גם אם לא נגרם נזק לחלק אחר של הרכב, אך למעט תקר ובלאי.
- ביטוח מלא לחלפים חדשים ומקוריים - לרכבים עד גיל שנתיים (לא כולל פנסים ומראות)
- כיסוי ביטוחי - יכלול כיסוי למזגן האוויר שברכב ולכל התוספות והאביזרים הצמודים אליו, אשר הותקנו ע"י יצרן ו/או ספק הרכב, להלן אביזרים סטנדרטיים - אביזרים שהותקנו ע"י הסוכנויות בזמן המכירה הופכים לאביזרים סטנדרטיים ומכוסים בפוליסה (שיפור).
- אביזרים נוספים - שאינם סטנדרטיים יכוסו עד סך 8,000 ₪ ללא תוספת מחיר.
- ביטוח רדיו, דיסק ומכשירים חשמליים שערכם עד 1,500 ₪ (לא מולטימדיה) יכוסו ע"י מכשיר חלופי, חדש (מאותו סוג ואיכות) ללא התקנה (השתתפות עצמית עד 150 ₪).
- תשלום רק על הפרש פרמיה, במקרה של אובדן גמור או גניבה, במידה ויבחר המבוטח לרכוש רכב אחר, תקבל החברה תמורה רק בגין הפרש הפרמיה לביטוח מקיף עד תום תקופת הביטוח המקורית - כיסוי חדש.
- כיסוי בגין עלות שחזור מפתחות - כיסוי חדש.
- כיסוי הפרש בין פיצוי מס רכוש לבין נזק ממשי - כיסוי חדש.
- הנחה בגין עבר ביטוחי ביטוח מקיף (לרכבים נוספים / רכבים לא משולמים בלבד) - כיסוי חדש.
- ירידת ערך - בגין הכיסוי התקני לירידת ערך, תגבה השתתפות עצמית בשווי 1.5% מירידת הערך (מעבר להשתתפות העצמית הבסיסית בה חויב המבוטח במקרה נזק).
- הרחבת כיסויים לרכבים חשמליים* הכוללת שירותי דרך ייעודיים לרכב חשמלי.
- התנאים תקפים גם לרכבים חשמליים וללא תוספת מחיר כפי שהיה נהוג בעבר.

מידע והנחיות בעת אירוע

נדרש להחזיק צילום של תעודת חובה ברכב מודפסת. רצוי להחזיק גם רישיון רכב ורישיון נהיגה.

בהתרחש תאונה נדרש לקחת את פרטי הנהג הפוגע/מעורב כולל צילום רישיון נהיגה, פרטי הרכב כולל רישוי, פרטי תעודת ביטוח חובה ופרטי ביטוח פוליסה צד ג'/מקיף.

בכל מקרה של אירוע תאונתי או נזק לרכוש או גוף או גניבה - יש לדווח מיידית לסוכנות ליברזון ולפעול בהתאם להנחיותם (כולל בנושא השמאות). טון) לקבלת שירותי דרך ו/או גרירה - יש לפנות ישירות לחברת שגריר. **באם השירות מתמשך ו/או אמור להתמשך מעבר ל-3 שעות מעת הקריאה, יש לפנות בוטסאפ חירום: 052-3045931 לסוכנות הביטוח, לשם קידומו ו/או מתן שירות חלופי מהיר.** במקרה כזה נדרש דיווח למזכירות הארגון לאחר סיומו.

לקבלת שירות לתיקון שמשות או פנסים או מראות - יש לפנות לאילן זגגות. השירות חייב להינתן תוך 4 ימי עסקים מפתיחת הקריאה.

במקרה של בעיה ו/או שאלה לגבי מימוש השירות, ניתן לפנות לטלפון החירום של סוכנות ליברזון.

תיקון רכב במוסך - ניתן לתקן את הרכב בכל מוסך מורשה. ההמלצה שלנו הינה לתקן במוסך המחויב למבוטח ברמת ביצוע ושירות. במוסך שאינו בהסדר, חשוב לבדוק מה מדיניות המוסך לגבי קיזוז 20% מעלות החלפים ע"י חברת הביטוח.

שינוי מאפייני נהג צעיר - באם חל שינוי במאפייני נהג צעיר הנוהג באופן קבוע ברכב, נדרש לדווח על כך לסוכנות ליברזון להתאמת פוליסת ביטוח החובה והבטחת כיסוי מתאים.

כיסויים נוספים - לרכישה עבור ביטוח מקיף:

הערות	עלות ב-₪	סוג ההרחבה
	50	הגדלת גבול אחריות צד ג' מ- 2 מיליון ₪ ל- 3 מיליון ₪
עלות של 50 ₪ להחלפה ללא ההרחבה	10	ביטול השתתפות עצמית להחלפת גלגל
	10	הגדלת הגנה משפטית מ- 40,000 ₪ ל- 60,000 ₪
	85	הרחבת לביטוח שמשות מקוריות (סעיף 4.19) החלפה לשמשה מקורית לרכב שגילו עד 60 חודשים
סעיף זה לא יחול על שמשות מקוריות, כלומר החלפת השימשה המקורית לא תתבצע "בבית הלקוח".	85	הרחבת לביטוח שמשות (סעיף 4.19) לשירות עד הבית
השתתפות עצמית של 700 ₪, עד 3,000 ₪ לפרט. למעט המחאות, כספים, שטרות, תכשיטים.	490	הרחבת כיסוי חפצים (סעיף 4.29) ל- 6,000 ₪
הכיסוי בפוליסה הוא ל- 12 חודשים.	490	הרחבת כיסוי במקרה של גניבה/Total Loss לפי ערך קימום ל- 24 חודשים

• **בעלי רכב חשמלי – שימו לב:**

1. **כיסוי לעמדת טעינה ולאביזרי הטעינה** – עקב שינוי תקנות הביטוח, לא ניתן לבטח את עמדת הטעינה דרך ביטוח הרכב. ועדת הרכב ממליצה לבדוק את פוליסת ביטוח הבית שלכם, יתכן שהיא כוללת הרחבה כנ"ל. אם לא, מומלץ לבדוק מול סוכנות הביטוח שלכם אפשרות הרחבה לתחנת טעינה של רכב חשמלי.

2. **תשלום על הרחבות וכיסויים נוספים יעשה באופן עצמאי מול סוכנות ליברזון.**

פרטי התקשורת ספקים

סוכנות ליברזון	
טלפון במשרד סוכנות ליברזון:	04-8463000 04-8672266 073-2495175
טלפון לאירועים ביטוחיים:	04-8463027 – ימים א'-ה' בשעות: 8:00-16:00
ווטסאפ – בזמן חירום:	052-3045931 למקרה חירום ו/או מעבר לשעות העבודה
פקס:	04-8401774
מייל:	lilach@ins1.org.il
כתובת הסוכנות:	שלמה בן יוסף 9, חיפה - 32961
שגריר * :	מוקד: 03-5578888 / 8888*
אילן קארגלס (שמשות, מראות ופנסים):	מוקד שירות: 03-6534444

* באם פרטי המנוי אינם מעודכנים במערכת חברת שגריר, יש לפנות מיידית לסוכנות ליברזון להסדרת שירות מידי.

ביטוח רכבים נוספים

ניתן לבטח רכבים נוספים ע"פ מפרט פוליסת מבטחי הטכניון כאשר תמחור הפוליסה הינו אישי (ע"פ בעל הפוליסה והנהגים המורשים), כמפורט לעיל ובהתאם לתעריפי הסדר ביטוח רכב במכרז חשכ"ל. קבלת הצעה בנדון באמצעות סוכנות ליברזון. מומלץ לבדוק חלופות ביטוח נוספות.

בעיות ותלונות

במידה והנך נתקל בבעיות לגבי מימוש הפוליסה ו/או שירות של הראל ו/או ליברזון ו/או ספקי השירותים, אנא פנה לנציגך בארגון העובדים האחראי לנושא ביטוח הרכב.

ועדת ביטוח רכב - ארגוני העובדים